

Discountlens GmbH

Neugutstrasse 52  
8600 Dübendorf  
Schweiz

## Retourenschein

Absender:

---

---

---

---

Discountlens GmbH  
Retourenabteilung  
Neugutstrasse 52  
CH – 8600 Dübendorf

Belegnummer

Bestellnummer

Kundennummer

Datum

--	--	--	--

### Lieber Discountlens.ch Kunde

Möchten Sie von unserem Retourenrecht Gebrauch machen und uns bestellte Artikel retournieren, so bitten wir Sie, **folgenden Retourenablauf unbedingt zu berücksichtigen.**

Eine prompte und sorgfältige Bearbeitung Ihrer Rücksendung wird Ihnen mittels diesem Ablauf garantiert.

1. Sofern Sie Unklarheiten haben, kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter der kostenlosen Telefonnummer 0800 001700 oder per Mail an [info@discountlens.ch](mailto:info@discountlens.ch)
2. Schreiben Sie Belegnummer, Kundennummer, Bestellnummer und Datum auf diesen Retourenschein.
3. **Notieren Sie unbedingt den Grund der Retourensendung** und tragen Sie den Artikel und die Menge ein.

### WICHTIG:

Beachten Sie bitte, dass das Retourenrecht **innerhalb von 14 Tagen ab dem Rechnungsdatum gilt.** Im Weiteren gelten für Retouren die Bestimmungen aus unseren Geschäftsbedingungen im Internet auf unserer Homepage. Im Falle Ihrer Falschbestellung und somit einer Nachlieferung wird Porto verrechnet.

Durch **KUNDE** auszufüllen

Artikel:	Menge	Grund der Rücksendung

Ersatzbestellung

Artikel:	Menge	Bezeichnung